



Erba.com

Algemene en bijzondere voorwaarden



Algemene voorwaarden

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op de Erbacom diensten. Per afzonderlijke dienst kunnen er ook bijzondere voorwaarden met dienst specifieke bepalingen alsook contractvoorwaarden van toepassing zijn. Ingeval van tegenstrijdigheid, hebben de contractvoorwaarden voorrang op de bijzondere voorwaarden en hebben de bijzondere voorwaarden voorrang op de algemene voorwaarden.

1 Definities

- 1.1 **Aanrekening/Factuur:** de beschrijvende staat van de kosten en vergoedingen in verband met de aan U verstrekte of te verstrekken dienst(en) en -eventueel - de door Erbacom verkochte apparatuur in het kader van de Overeenkomst. Een Factuur, die Erbacom in overeenstemming met de Belgische btw - wetgeving verplicht dient uit te reiken aan bepaalde Klanten, omvat een bevestiging van het bestaan van een schuldvordering in geld ten opzichte van de Klant. De Klant dient zijn btw-nummer mee te delen. De artikelen van toepassing op de Aanrekeningen zijn eveneens van toepassing op de Factuur.
- 1.2 **Eindgebruiker(s):** de natuurlijke persoon die, via zijn relatie met de Klant, gebruik maakt van de onderhavige Erbacom diensten en/of de door Erbacom verkochte of ter beschikking gestelde apparatuur/producten. Daarbij inbegrepen maar niet gelimiteerd tot de consumenten, klanten, leveranciers en het personeel (al dan niet in dienstverband) van de Klant. De gezinsleden van de Klant mogen geen Eindgebruikers zijn.
- 1.3 **Klant, U, Uw:** de fysieke persoon, de rechtspersoon of de feitelijke vereniging waarmee Erbacom deze Overeenkomst afsluit, waaronder ook elke persoon die handelt of waarvan wij redelijkerwijze kunnen aannemen dat hij handelt met Uw machtiging of kennis.
- 1.4 **Erbacom:** Erbacom bvba, met maatschappelijke zetel te Kempische Steenweg 139/1.02, 3500 Hasselt. BTW BE0659.792.119
- 1.5 **Demarcatie/Netwerkaansluitpunt:** punt waarop U toegang krijgt tot de connectiviteitsdiensten van Erbacom

2 Toepassingsgebied van de algemene voorwaarden en samenstelling van de Overeenkomst

- 2.1 De overeenkomst tussen Erbacom en de Klant wordt uitsluitend beheerst door deze algemene voorwaarden, evenals de eventuele bijzondere voorwaarden met product- of dienst specifieke bepalingen en eventuele contractvoorwaarden (hierna de "Overeenkomst"). De product- of dienstbeschrijving evenals de voorwaarden van het aanbod voor de aangeboden dienst of het aangeboden product, zoals deze gelden op de dag van bestelling, maken integrerend deel uit van de toepasselijke contractvoorwaarden.
- 2.2 Door de dienst en/of de apparatuur te bestellen en/of te gebruiken verklaart de Klant uitdrukkelijk de documenten opgesomd in artikel 2.1 te hebben ontvangen of in kennis te zijn gesteld van het bestaan van de voornoemde documenten, er kennis van te hebben genomen en ze te aanvaarden. Daardoor ziet de Klant uitdrukkelijk af van de toepassing van zijn eigen algemene en/of specifieke voorwaarden, niettegenstaande enige andersluidende daarin opgenomen bewoordingen.
- 2.3 Alle vroegere mondelinge of schriftelijke afspraken, mededelingen met betrekking tot de Overeenkomst en/of de dienst(en) en/of de apparatuur, worden als onbestaande beschouwd en vervangen door deze Overeenkomst.
- 2.4 De Klant kan in geen geval de Overeenkomst wijzigen of vervangen, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

3 Aanbiedingen en offertes - orderbevestiging

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend tot op het ogenblik van de aanvaarding door de klant. De overeenkomst komt tot stand wanneer de klant de offerte ongewijzigd binnen de geldigheidstermijn voor akkoord ondertekent en terugzendt naar Erbacom.
- 3.2 Indien een offerte geen geldigheidstermijn bevat is deze standaard 15 dagen.
- 3.3 Elke bestelling of orderbevestiging door de klant, verbindt de klant aan de overeenkomst. De overeenkomst vervangt alle eerder afgesloten mondelinge en/of schriftelijke akkoorden.

4 Voorwaarden tot het sluiten en uitvoeren van de Overeenkomst

- 4.1 Erbacom behoudt zich het recht voor, zonder daarbij enige vergoeding verschuldigd te zijn, geen Overeenkomst aan te gaan, een bestaande Overeenkomst te beëindigen, te schorsen dan wel te ontbinden in onder meer één van de volgende situaties: (i) technische redenen; (ii) incorrecte klantgegevens of misbruik ervan; (iii) ernstige aanwijzingen van fraude, gebrek aan krediet of van niet betaling van onze diensten. Dit blijkt bijvoorbeeld uit een voorgaande historiek van wanbetaling; (iv) gebruik van een Erbacom dienst strijdig met de Overeenkomst, met de wettelijke of reglementaire bepalingen, met de openbare orde of de goede zeden, of waarbij de goede werking of de integriteit van het Erbacom netwerk wordt beschadigd; (v) U houdt zich niet aan verplichtingen uit andere Overeenkomsten met Erbacom of van een met Erbacom verbonden onderneming.
- 4.2 De Klant bezorgt Erbacom alle informatie die Erbacom nodig acht voor het sluiten van de Overeenkomst. De Klant verbindt zich ertoe Erbacom onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke wijziging van zijn contact- en persoonsgegevens.

5 Inwerkingtreding van een Overeenkomst

- 5.1 De Overeenkomst treedt in werking op de dag van installatie of activering van de dienst.
- 5.2 De duurtijd van de Overeenkomst wordt eveneens vermeld op de aankoopbevestiging.

6 Verplichtingen van Erbacom

- 6.1 Erbacom verbindt zich ertoe haar vakkundigheid en zorg aan te wenden om U ononderbroken diensten van de best mogelijke kwaliteit te verstrekken, conform de wettelijke, reglementaire en contractuele voorschriften. Erbacom spant zich naar best vermogen in om eventuele onderbrekingen, storingen of herstellingen op korte termijn op te lossen.
- 6.2 Herstellingen aan eindapparatuur van de klant (tenzij anders wordt overeengekomen) en herstellingswerken ten gevolge van Uw incorrect gebruik worden op Uw kosten uitgevoerd.
- 6.3 Voor interventies buiten de kantooruren, die geen dringende tussenkomst vereisen, kan een servicevergoeding worden aangerekend.
- 6.4 Onderhoud en ontwikkeling kan Erbacom ertoe verplichten de dienst(en) gedurende een korte periode te beperken of te schorsen, zonder dat daardoor enige vergoeding aan U verschuldigd is. Erbacom verbindt zich er naar best vermogen toe om U hiervan tijdig in te lichten.

7 Verplichtingen van de Klant

- 7.1 De Klant verbindt zich ertoe de diensten enkel te gebruiken voor wettige doeleinden, in overeenstemming met de Overeenkomst en de gebruiksrichtlijnen.
- 7.2 De Klant mag de producten en diensten uitsluitend gebruiken voor zijn eigen bedrijfsvoering. De producten en diensten zijn enkel bestemd om te worden gebruikt door de Klant en de Eindgebruikers, en de Klant mag (de inhoud van) de diensten niet, kosteloos noch ten bezwarende titel, verspreiden, commercialiseren, (door)verkoppen aan, (door)verhuren aan, ter beschikking stellen aan, of op ene of ander wijze vermenigvuldigen, op welke drager dan ook, ten voordele van eender welke derde partij, noch openbaar maken, tenzij en in de mate uitdrukkelijk anders bepaald in de Overeenkomst of indien Erbacom hiervoor voorafgaande, uitdrukkelijke, onbetwistbare en schriftelijke goedkeuring verleent.
- 7.3 Indien U een installatie- en/of herstellingsafpraak met Erbacom niet kan nakomen, dient U Erbacom hiervan tijdig vooraf te verwittigen, bij gebreke hieraan zal Erbacom U een vergoeding aanrekenen.
- 7.4 De Klant zorgt voor toereikende beveiliging van zijn Hardware, Software die voldoet aan de eisen van de tijd en de stand van de techniek.
- 7.5 De Klant verbindt zich ertoe de commerciële en technische informatie en de bedrijfsgeheimen die zij vernemen, zelfs na de beëindiging van de overeenkomst of het niet aanvaarden van een offerte, geheim te houden en enkel te gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst of offerte.

8 Vergoedingen en kosten

- 8.1 De kosten en vergoedingen die U verschuldigd bent voor de diensten, worden vermeld in de Offerte of de Overeenkomst.
- 8.2 Prijsaanpassingen
 - 8.2.1 De tarieven voor diensten kunnen in de loop van de Overeenkomst op elk moment worden aangepast door Erbacom op voorwaarde dat U hier minstens één (1) maand vooraf van wordt verwittigd. In geval van een tariefverhoging heeft U het recht om de Overeenkomst kosteloos op te zeggen.
- 8.3 Installatievergoedingen
 - 8.3.1 De prijs van door Erbacom verkochte apparatuur is niet inbegrepen in de installatievergoeding tenzij expliciet anders aangegeven.
 - 8.3.2 U verklaart over alle nodige licenties te beschikken voor de software op Uw eindapparatuur. Erbacom draagt in geen enkel geval verantwoordelijkheid met betrekking tot de al op Uw eindapparatuur geïnstalleerde software.
 - 8.3.3 Ongeacht vergoedingen die worden aangerekend voor het uitvoeren van werken of aankopen van materiaal/hardware teneinde de gewenste diensten te kunnen leveren blijft het resultaat van deze werken eigendom van Erbacom tenzij anders overeengekomen.
- 8.4 Abonnementvergoeding
 - 8.4.1 De abonnementsvergoeding is verschuldigd vanaf de eerste dag van aansluiting tot de laatste dag van de aansluiting. De abonnementsvergoeding betaalt U maandelijks en voorafgaandelijk, tenzij we schriftelijk anders overeenkomen.
 - 8.4.2 De abonnementsvergoeding blijft verschuldigd, ook al gebruikt U de dienst niet, bijvoorbeeld in geval van defecten of problemen met de eindapparatuur of het netwerk.

9 Aanrekenings- en betalingsmodaliteiten

- 9.1 U wordt maandelijks voor de diensten aangerekend. Erbacom behoudt zich het recht voor U met een andere regelmaat aan te rekenen in het geval van redenen van kredietwaardigheid (ernstige aanwijzingen van fraude, gebrek aan krediet of niet betaling van de Erbacom diensten) of om systeemtechnische redenen (bv. IT- problemen).
- 9.2 Deze Aanrekeningen zijn beschikbaar op het door U opgegeven e-mailadres. Erbacom behoudt zich het recht voor om Aanrekeningen uitsluitend via e-mail ter beschikking te stellen.
- 9.3 De Aanrekeningen zijn betaalbaar uiterlijk op de vervaldatum zoals vermeld op de Aanrekening. Bij het ontbreken van een vervaldatum, is de Aanrekening betaalbaar na ontvangst van de Aanrekening.
- 9.4 De betaling dient te gebeuren op het door Erbacom opgegeven rekeningnummer met vermelding van het factuurnummer.
- 9.5 Betalingen worden geaccepteerd via overschrijving of domiciliëring. Indien voor een dienst enkel domiciliëring wordt aanvaard zal dit vermeld worden in de Bijzondere Voorwaarden of het contract.
- 9.6 De Aanrekeningen vermelden eveneens "dienstenverrekening van derde partijen cfr. BTW Circulaire 50/2009". Dit derden verbruik of diensten van derden wordt door Erbacom aangerekend en geïnd, doch voor eventuele klachten dient U de derde partij zelf te contacteren.
- 9.7 Niet tijdig betaalde Aanrekeningen worden verhoogd met de wettelijke intresten (berekend vanaf de vervaldag tot de volledige betaling), alsook met een schadebeding van 10 % op de openstaande bedragen met een minimum van 125 EUR en onverminderd het recht van Erbacom om een hogere vergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade.
- 9.8 Alle diensten verbonden aan een niet tijdig betaalde Aanrekening kunnen door Erbacom geschorst worden.

10 Waarborg en voorschot

- 10.1 Erbacom kan zowel voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst als tijdens de Overeenkomst een waarborg of voorschot vragen in volgende gevallen: wanneer de Klant tijdens de duur van de Overeenkomst een gedrag vertoont van niet- betaling, wanneer de Klant in het verleden (desgevallend naar aanleiding van een vorige Overeenkomst tussen de Klant en Erbacom of tussen een gebruiker en Erbacom) een gedrag heeft vertoond van niet betaling, indien de inlichtingen die door de Klant worden verstrekt onvolledig zijn, of ernstige aanwijzingen van fraude.
- 10.2 De waarborg kan integraal aangewend worden voor (gedeeltelijke) betaling van openstaande Aanrekeningen
- 10.3 Indien het (rest)bedrag van de waarborg niet kan aangewend worden zoals hierboven omschreven, zal Erbacom het (rest)bedrag van de waarborg aan U terugbetalen binnen een termijn van twee maanden na datum van beëindiging van de Overeenkomst, voor zover alle Aanrekeningen vereffend zijn.

11 Schorsing en beëindiging wegens niet uitvoering van de Overeenkomst door de Klant

- 11.1 Indien U Uw verplichtingen onder deze Overeenkomst of van een andere Overeenkomst van een met Erbacom verbonden onderneming of van andere Erbacom diensten niet nakomt, kan Erbacom beslissen om de Overeenkomst te schorsen waarbij alle betrokken diensten zullen worden gedeactiveerd; een reactivering van één of meerdere diensten te weigeren; een herstelling te weigeren of een verzoek tot additionele diensten af te wijzen of aan extra voorwaarden te onderwerpen totdat Erbacom de betaling van alle openstaande bedragen ontvangen heeft of tot wanneer U Erbacom bewijs heeft geleverd dat U Uw verplichtingen onder deze Overeenkomst bent nagekomen. Bij een reactivering van gedeactiveerde diensten zullen opnieuw activeringskosten worden aangerekend. Zulke maatregelen doen geen afbreuk aan het recht van Erbacom om de volledige betaling van alle openstaande bedragen, installatiekosten, activeringskosten, de wettelijke intresten, het schadebeding alsook andere contractueel overeengekomen vergoedingen op te eisen en desgevallend een schadevergoeding te vorderen voor de schade die Erbacom heeft geleden ten gevolge van Uw daden of nalatigheid.
- 11.2 Indien U een zware en/of herhaalde inbreuk maakt op Uw verplichtingen onder deze Overeenkomst, onder een andere Overeenkomst met Erbacom of onder een Overeenkomst met een met Erbacom verbonden onderneming; indien U meermaals Uw Aanrekeningen/Facturen niet heeft betaald; indien U zich in staat van faillissement of staking van betaling bevindt; indien U een schikking treft met Uw schuldeisers; indien U onvermogen wordt verklaard; indien U in vereffening wordt gesteld; of indien een curator, voorlopig bewindvoerder, schuldbemiddelaar of gelijkaardige persoon werd aangesteld, kan Erbacom, zonder U daartoe enige vergoeding verschuldigd te zijn, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, beslissen om de Overeenkomst te beëindigen. Deze maatregelen doen geen afbreuk aan het recht van Erbacom om volledige betaling van alle openstaande bedragen, installatiekosten, activeringskosten, de wettelijke intresten, het schadebeding alsook andere contractueel overeengekomen vergoedingen op te eisen en een schadevergoeding te vorderen voor de schade die Erbacom geleden heeft ten gevolge van Uw daden of nalatigheid.
- 11.3 Bij hoogdringendheid of ingeval een bevel en/of beslissing van de overheid of van het gerecht, kan Erbacom Uw aansluiting van rechtswege, zonder voorafgaande ingebrekestelling, en zonder U daartoe enige vergoeding verschuldigd te zijn, onmiddellijk schorsen of de Overeenkomst beëindigen met onmiddellijke ingang. In dit geval ontvangt U zo snel mogelijk een schriftelijke kennisgeving. Deze maatregelen doen geen afbreuk aan het recht van Erbacom om volledige betaling van alle openstaande bedragen, installatiekosten, activeringskosten, de wettelijke intresten, het schadebeding alsook andere contractueel overeengekomen vergoedingen op te eisen en eventueel een schadevergoeding te vorderen voor de schade die Erbacom geleden heeft ten gevolge van Uw daden of nalatigheid.

12 Opzegmodaliteiten door de klant

12.1 Overeenkomsten met een minimumperiode

- 12.1.1 Indien U uiterlijk één (1) maand voor het verstrijken van de minimumperiode de Overeenkomst niet heeft opgezegd via alle mogelijke schriftelijke middelen en zonder motivering, wordt deze Overeenkomst automatisch verlengd voor onbepaalde duur.
- 12.1.2 U kunt de Overeenkomst opzeggen tijdens de minimumduur van de Overeenkomst mits betaling van een opzegvergoeding gelijk aan de abonnementsgelden voor de nog resterende maanden tot het einde van de minimumduur.

12.2 Overeenkomsten van onbepaalde duur

- 12.2.1 Een overeenkomst van onbepaalde duur is maandelijks opzegbaar, met een opzegperiode van één (1) week voor het einde van de lopende maand.

12.3 Overeenkomsten die automatisch hernieuwen

- 12.3.1 Indien U uiterlijk één (1) maand voor het verstrijken van de lopende periode de Overeenkomst niet heeft opgezegd via alle mogelijke schriftelijke middelen en zonder motivering, wordt deze Overeenkomst automatisch verlengd voor dezelfde duurtijd van de lopende periode.
- 12.3.2 U kunt de Overeenkomst opzeggen tijdens de lopende periode van de Overeenkomst mits betaling van een opzegvergoeding gelijk aan de abonnementsgelden voor de nog resterende maanden tot het einde van de lopende periode van de Overeenkomst.

- 12.4 Bij beëindiging van deze Overeenkomst, zal de Klant aan Erbacom alle bedragen betalen die hij verschuldigd is in het kader van deze Overeenkomst.

13 Privacy

- 13.1 Het privacy beleid van Erbacom is te raadplegen op <https://www.erbacom.com/s/Privacybeleid.pdf>.

14 Aansprakelijkheid van Erbacom

- 14.1 Erbacom kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor vertraging of tekortkomingen in de uitvoering van de dienst(en) en de gevolgen daarvan wegens overmacht.
- 14.2 Erbacom treft geen aansprakelijkheid voor handelingen of nalatigheden van derden (met uitzondering van haar onderaannemers), waardoor de dienst(en) gedurende korte of langere tijd verstoord worden. Erbacom kan evenmin aansprakelijk worden gesteld in geval van schorsing of beëindiging van de aan U ter beschikking gestelde dienst(en).
- 14.3 Erbacom stelt de betrokken dienst(en) enkel ter beschikking. U weet en erkent dat Erbacom geen controle heeft over de informatie, kwaliteit, veiligheid of de prijs van gegevens, programma's of diensten waartoe U toegang heeft via de dienst(en), en dat Erbacom de inhoud van de informatie die U zendt, downloadt, uploadt en/of ontvangt via de dienst(en), niet onderzoekt. Erbacom draagt geen enkele vorm van aansprakelijkheid met betrekking tot de inhoud van de doorgezonden en ontvangen informatie, van welke aard dan ook. Wat betreft diensten van derden die worden verstrekt via het Erbacom-netwerk of waarvan U gebruik kan maken via de dienst(en), weet en erkent U dat Erbacom enkel optreedt als tussenpersoon voor de Aanrekening en inning. Erbacom kan in geen geval worden beschouwd als aanbieder in eigen naam of voor eigen rekening van deze diensten.
- 14.4 Erbacom is niet aansprakelijk voor enige (in)directe schade, vervolgschade daaronder begrepen, noch is Erbacom gehouden tot vergoeding van bedrijfsschade, winstderving, schade als gevolg van uitval en/of onbereikbaarheid van een Dienst, schade ontstaan door het uitlekken van vertrouwelijke gegevens, schade veroorzaakt door elektronische betaling of schade voortvloeiende uit aanspraken van derden jegens de Klant
- 14.5 Erbacom is verder niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade van de Klant als gevolg van een (toerekenbare) tekortkoming in de nakoming van enige overeenkomst of enige andere verplichting van Erbacom jegens de Klant, die niet te wijten is aan opzet of grove schuld van Erbacom.

- 14.6 Hoewel Erbacom zich inspant om de kwaliteit te waarborgen van de voor toegang tot de Erbacom Dienst en/of internet benodigde Software, Hardware en randapparatuur, is het gebruik hiervan volledig voor risico van de Klant. Erbacom is derhalve niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het niet of niet naar behoren functioneren van bovengenoemde zaken dan wel het niet gebruik kunnen maken van de Dienst. De Klant komt in ieder geval geen beroep toe op inhouding, korting of compensatie op de maandelijkse Abonnementkosten.
- 14.7 Erbacom is niet aansprakelijk voor het niet-functioneren van alarmsystemen in combinatie met een Dienst.

15 Aansprakelijkheid van de Klant

- 15.1 De Klant is aansprakelijk voor het gebruik van de diensten en voor de uitvoering van zijn contractuele verplichtingen onder deze Overeenkomst, zelfs indien meerdere gebruikers werden opgegeven en zelfs in geval van verlies of diefstal van de vereiste eindapparatuur. De Klant is ten opzichte van Erbacom aansprakelijk voor alle schade toegebracht aan Erbacom en derden, wanneer deze schade voortvloeit uit het gebruik van de dienst(en) en niet veroorzaakt is door een fout van Erbacom.
- 15.2 De Klant is verantwoordelijk voor de ter beschikking gestelde Erbacom-apparatuur, voor een foutloze werking van de eindapparatuur die aangesloten is op het Erbacom- netwerk, voor een correcte aansluiting van eindapparatuur op het Erbacom-netwerk en voor het correct gebruik van zijn eindapparatuur of van Erbacom-apparatuur.
- 15.3 De inhoud van de communicatie die U verwezenlijkt via het gebruik van de dienst(en), blijft in alle gevallen Uw eigen verantwoordelijkheid en Erbacom wordt niet geacht dit te beperken of daarop toe te zien. U vrijwaart Erbacom tegen alle aanspraken die derden tegen Erbacom instellen op basis van Uw foutief en/- of onwettig gebruik van de dienst. U verbindt zich ertoe tevens alle nodige maatregelen te treffen om de integriteit en confidentialiteit van Uw gegevens te beschermen, o.a. tegen virussen en informaticacriminaliteit.

16 Klachten

- 16.1 Klachten dienen gericht te worden aan Erbacom. De klachten dienen duidelijk en gemotiveerd te worden opgesteld, desgevallend met vermelding van het betwiste bedrag.
- 16.2 Klachten dienen binnen de acht (8) dagen na Factuurdatum of het schadegeval te worden gericht aan Erbacom. De verplichting tot betaling van het betwiste bedrag en eventueel de maatregelen genomen ten gevolge van niet betaling worden dan geschorst. Het niet-betwiste bedrag moet binnen de normale termijn worden betaald. Na analyse van de klacht en vervolgens verwerping ervan door Erbacom, wordt het betwiste bedrag onmiddellijk volledig opeisbaar.

17 Overdracht van de Overeenkomst

- 17.1 Erbacom heeft het recht na kennisgeving alle of een deel van zijn contractuele rechten en plichten aan een derde over te dragen, zonder dat de Klant hiervoor toestemming moet geven en zonder dat deze enige schadevergoeding kan eisen in verband met deze overdracht.
- 17.2 De Klant kan zijn contractuele rechten en plichten geheel overdragen aan een derde (rechts)persoon mits voorafgaande schriftelijke toestemming van Erbacom.

18 Verjaring

- 18.1 Alle rechtsvorderingen van de Klant jegens Erbacom, aanspraken op schadevergoeding daaronder begrepen, vervallen één jaar nadat de betreffende vordering/aanspraak is ontstaan.

19 Toepasselijk recht

- 19.1 Op alle rechtsbetrekkingen verband houdend met of voortvloeiend uit het Abonnement is het Belgisch recht van toepassing.
- 19.2 Elk geschil zal worden beslecht door de bevoegde rechtbank te Hasselt.

Bijzondere voorwaarden

De bijzondere voorwaarden met dienst specifieke bepalingen zijn van toepassing op een afzonderlijke dienst. Ingeval van tegenstrijdigheid, hebben de contractvoorwaarden voorrang op de bijzondere voorwaarden en hebben de bijzondere voorwaarden voorrang op de algemene voorwaarden.

20 Netwerkdiensten

- 20.1 Erbacom levert haar diensten tot aan het netwerkaansluitpunt of managed router, de klant is verantwoordelijk voor de connectie van het netwerkaansluitpunt of managed router tot aan zijn eigen apparatuur.
- 20.2 De prijs voor bekabeling nodig om de door U opgegeven locatie aan te sluiten zijn niet inbegrepen in de installatievergoeding tenzij expliciet anders aangegeven. Ongeacht de vergoeding die U betaalt voor bekabeling blijft deze ten alle tijden eigendom van Erbacom.
- 20.3 De Dienst mag enkel worden gebruikt op het door de Klant opgegeven Aansluitadres.
- 20.4 De Klant is zich ervan bewust dat het gebruik van het internet, het digitaal en/of elektromagnetisch opslaan en overbrengen van informatie risico's met zich mee brengt op het gebied van behoud en beveiliging van data. Gelet op deze risico's kan Erbacom de vertrouwelijkheid van persoonsgegevens, berichtenverkeer of overige door de Klant gebruikte of verspreide informatie nooit volledig garanderen.
- 20.5 Voor alle netwerkdiensten kan via overschrijving worden betaald. Lightspeed Essentials kan echter enkel met domiciliëring worden betaald.
- 20.6 De vermelde snelheden bij Lightspeed Campus zijn theoretische snelheden en kunnen beïnvloed worden door externe factoren. De vermelde snelheden bij Lightspeed Direct zijn gegarandeerde snelheden.